

в областной думе

В поликлинику с сопровождением

В Мурманской области второй год работают страховые представители в системе ОМС

«Приглашаем на бесплатную диспансеризацию в вашей поликлинике», - такую смс получила я некоторое время назад. И, честно говоря, поразилась. Не тому, что подошла очередь в профилактических целях посетить врача, сдать анализы, а тому, что до этого есть кому-то дело. Оказалось, заботу о моем здоровье проявили страховые представители (называемые также поверенными) в системе обязательного медицинского страхования. Их основная цель - информирование и сопровождение населения при организации медпомощи.

Практика работы страховых представителей в системе ОМС стала темой прошедшего в областной думе рабочего совещания. Оно было организовано комитетом по социальной политике и охране здоровья по инициативе члена Совета Федерации Татьяны Кусайко.

- Институт страховых поверенных в нашей стране начал работать с 2016 года, - отметила в своем выступлении сенатор. - Но пока население слабо информировано об их деятельности и нечасто прибегает к их услугам.

Как прозвучало на совещании, сейчас в нашей области работают специалисты первого и второго уровня. Первые информируют, сопровождают и консультируют застрахованных по вопросам организации оказания медицинской помощи. Вторые напоминают о необходимости

диспансеризации и ведут граждан на всех этапах ее прохождения.

- На мой взгляд, на данной ступени внедрения института страховых поверенных Мурманская область достойно справилась с поставленными задачами, - отметила председатель комитета Надежда Максимова. - В следующем году начнут функционировать страховые представители третьего уровня. Они будут работать с обращениями застрахованных по вопросам качества оказания медицинской помощи. В их задачи войдет и информационное сопровождение людей при оказании им медпомощи по результатам диспансеризации. Безусловно, большую роль в организации этой работы играет взаимодействие между страховыми компаниями и медицинскими учреждениями.

Заместитель директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования Мурманской области Михаил Кривошей рассказал, что в регионе создано уже три контакт-центра. Все

поступающие туда обращения фиксируются в едином электронном журнале:

- В среднем в день поступает до 35 обращений, - отметил он. - Причем активность застрахованных растет. В прошлом году поступило около семи тысяч обращений, за девять месяцев этого - почти девять тысяч.

Чаще всего люди интересовались вопросами, связанными с полисами, а также заменой медицинских учреждений и врачей в поликлиниках. Четверть обращений касалась качества предоставляемых услуг, обеспечения лекарственными препаратами. На долю «прочего», которая составила 16 процентов, пришлось вопросы о платных услугах, справедливости взимания платы, предоставлении медицинской помощи иностранным гражданам.

Как пояснила директор Мурманского филиала страховой компании «СОГАЗ-Мед» Ирина Чернякова, подавляющее большинство вопросов удавалось решить при первичном обращении:

- Медицинские организации адекватно

реагируют на запросы страховых представителей, поскольку также заинтересованы в том, чтобы спорная ситуация была прояснена в кратчайшие сроки, не выливаясь в конфликт.

Специалисты второго уровня начали работу только в этом году. За это время они проинформировали около 45 тысяч человек о возможности пройти диспансеризацию. И больше 30 тысяч оповещенных этой возможностью воспользовались. По мнению участников совещания, количество прошедших диспансеризацию должно расти, так как профилактика заболеваний является важной составляющей охраны здоровья.

В завершение встречи был выработан ряд рекомендаций для повышения эффективности профилактических мероприятий. Они касаются, в частности, законодательства в данной сфере, а также организации оказания медпомощи.

Анна ЗАЙЧЕНКО.

праздник

И в 85 молоды душой!

Дворец культуры готовится к юбилею

Вот и пришел ноябрь, а с ним - целая череда праздников и знаменательных дат. В том числе и круглых, с двумя нулями, как 100-летие Октябрьской революции, например. И полукруглых, оканчивающихся на пятёрку, - это 85-летие любимого северянами областного Дворца культуры и народного творчества имени С. М. Кирова.

О том, что представляет собой Дворец сегодня, как развивается, какие задачи перед собой ставит, о единой команде - большой дружной семье сотрудников, рассказали на конференции директор Светлана Вагайцева, заместитель директора по народному творчеству Екатерина Крюкова, художественный руководитель ансамбля «Радость» Лариса Феоктистова, хормейстер фольклорного ансамбля «Беломорье» Людмила Рогатых.

Как заметила Светлана Вагайцева, в будущем году наша область отметит свое 80-летие, выйдет Дворец культуры старше ее на пять с лишним лет.

- Но мы молоды душой! - подчеркнула директор.

И как не быть молодым, когда Дворец открыт для северян всех возрастов, начиная с трех лет.

Сегодня Кировка - это 55 творческих клубных формирований, 29 самодеятельных коллективов, из которых 19 имеют звание «народный», 10 - «образцовый» и 3 - «заслуженный». По всему Северо-Западу страны

лишь шесть коллективов народного творчества носят звание «заслуженный», и три из них - наши, мурманские, из Кировки. Это ансамбли танца «Радость» и «Сполохи», а также песни и танца «Россия» имени В. М. Колбасы.

Во Дворце проходит около 650 мероприятий в год. Они охватывают все слои населения: детей и пожилых, людей с ограниченными возможностями, военнослужащих. Мероприятия проходят как на региональном, так и на всероссийском, международном уровнях. К нам с удовольствием приезжают участники фестивалей и конкурсов из других краев России, а также из стран Баренцева региона. В то же время коллективы художественной самодеятельности Дворца славятся своим творчеством далеко за пределами Мурманской области. Их выступления горячо принимали в разных странах - от Швеции до Тайваня.

В 2018 году, как проинформировала Екатерина Крюкова, планируется провести три международных фестиваля,



Светлана Вагайцева.

12 областных, а также восемь семинаров для специалистов культурных учреждений области. Ведь ДК имени Кирова является методическим центром для всех досуговых учреждений Кольского Заполярья.

Одно из самых интересных мероприятий, которое будет длиться в течение всего следующего года, это акция «Театральный десант». Она состоится у нас уже второй раз. А тут еще и 2018-й будет объявлен Годом российского театра. Это знаменательно. И уже в феврале на

сцене областного Дворца культуры состоится открытие акции спектаклем театра города Полярные Зори, который в этом году стал победителем на областном фестивале «Театральные подмостки». В течение всего года коллективы муниципальных учреждений культуры будут ездить со своими спектаклями по области. Для них это настоящий праздник.

Также в 2018 году грянут еще два юбилея: 40 лет исполнителю и заслуженному коллективу народного творчества ансамбля

«Радость», и самодеятельному фольклорному ансамблю «Беломорье».

Их художественные руководители рассказали о своих коллективах, о достижениях. Заслуженный работник культуры РФ, лауреат премии правительства РФ «Душа России» в номинации «Народный танец» Лариса Феоктистова поделилась радостью совсем недавней победы ансамбля. 31 октября он вернулся из Москвы, где принимал участие в отборочном туре международного хореографического фестиваля-конкурса «Танцевальный Олимп». Ансамбль «Радость» получил высшую награду и прошел на заключительный этап конкурса, который состоится в Берлине в феврале.

С большой теплотой говорила о своих артистах хормейстер фольклорного ансамбля «Беломорье» Людмила Рогатых. Средний возраст его участниц 63 года. Но песня омолаживает. Независимо от возраста, они активно участвуют в концертах и удивляют зрителей своим мастерством, особым звуком.

- У меня замечательные люди, я ими горжусь, - признается Людмила Рогатых. - Мы коллектив просветительский. Знакомим жителей с поморской культурой.

Ну а 7 ноября, в день рождения Кировки, состоится большой праздничный концерт «Дворец зажигает огни», на котором выступят его лучшие силы. И это будет большой подарок для земляков.

Галина ДВОРЕЦКАЯ.
Фото Елены КОВАЛЕНКО.